



Heimnotruf  
Hilfe auf Knopfdruck



# SELBSTBESTIMMT? ABER SICHER! SCHNELLE HILFE DURCH EINEN EINFACHEN KNOPFDRUCK

## Bestandteile und Funktion des Heimnotrufsystems

### Der Handsender

Der Handsender kann als Uhr am Handgelenk oder als Halsband getragen werden. Er ist wasserfest, eine Verwendung ist daher auch beim Baden, Abwaschen usw. möglich. Somit ist der Notrufknopf immer bei der Hand.



### Das Basisgerät

Ein kurzer Druck auf den Handsender oder am Basisgerät stellt unverzüglich eine Verbindung mit unserer Einsatzzentrale her. Mittels der im Gerät integrierten Freisprecheinrichtung können sie direkt mit MitarbeiterInnen der Rettungsleitstelle reden. Dort scheinen alle von ihnen angegebenen Daten wie z.B. Name, Wohnadresse, Telefonnummern usw. automatisch auf. Somit ist garantiert, dass die notwendige Hilfe ohne weitere Verzögerung veranlasst werden kann.



### Passivalarm

Auf Wunsch kann das Notrufgerät so eingestellt werden, dass zweimal täglich (alle 12-14 Stunden) eine Meldetaste am Gerät gedrückt werden muss. Sie bestätigen damit, dass bei ihnen alles in Ordnung ist. Bleibt diese Meldung aus, versuchen wir sie telefonisch zu erreichen und fragen nach, ob Hilfe benötigt wird. Bei längeren Abwesenheiten ist eine temporäre Stilllegung dieser Funktion direkt am Gerät durch den Nutzer möglich.

## Hilfe kommt unverzüglich!



„Wir haben uns für den  
Heimnotruf entschieden weil  
er uns die nötige Sicherheit im  
alltäglichen Leben bietet.“

„Die Installation wurde schnell  
und unkompliziert von einem  
freundlichen Samariter  
durchgeführt.“

Herr und Frau M.



## SIE HABEN EINEN FESTNETZANSCHLUSS

### Voraussetzungen

- Aktiver Festnetzanschluss mit PD3-Telefondose oder Modem
- Stromanschluss für das Basisgerät in Nähe zum Telefonanschluss
- Hinterlegung der Schlüssel für alle eventuell versperrten Haus- und Wohnungstüren in unserem Schlüsseltresor in der Einsatzzentrale.

### Kosten

**€ 18,70 pro Monat** (€ 22,70 pro Monat mit zweitem Handsender)

### darin inkludiert

- Installation des Heimnotrufsystems
- Bearbeitung aller Notrufe rund um die Uhr
- Alle rettungsdienstlichen Einsätze
- Wartung der Geräte

Das Heimnotrufgerät nutzt ihre Telefonleitung zur Kommunikation mit der Einsatzzentrale. Dadurch entstehende Verbindungsentgelte sind nicht im Preis inkludiert.



## SIE HABEN KEINEN FESTNETZANSCHLUSS

NEU

### Voraussetzungen

- Guter Empfang des aktuell von uns genutzten Mobilfunknetzes
- Stromanschluss für das Basisgerät am gewünschten Standort
- Hinterlegung der Schlüssel für alle eventuell versperrten Haus- und Wohnungstüren in unserem Schlüsseltresor in der Einsatzzentrale.

### Kosten

**€ 29,70 pro Monat** (€ 33,70 pro Monat mit zweitem Handsender)

### darin inkludiert

- Installation des Heimnotrufsystems
- Bearbeitung aller Notrufe rund um die Uhr
- Alle rettungsdienstlichen Einsätze
- Wartung der Geräte
- SIM-Karte inkl. Mobilfunkvertrag

Alle Verbindungsentgelte durch Kommunikation des Heimnotrufgeräts mit der Einsatzzentrale sind bereits im Preis inkludiert. Es entstehen keine weiteren Gesprächskosten.



„Endlich wieder  
sorgenfrei die wichtigen Dinge  
im Leben genießen.“

## IHRE VORTEILE



### PROBLEMLOSE INSTALLATION

Unsere kompetenten MitarbeiterInnen kommen direkt zu ihnen in die Wohnung, installieren das System, erklären detailliert die Funktionsweise und erledigen mit ihnen den Schriftverkehr. Sie müssen sich um nichts kümmern, ein Anruf unter (0732) 73 64 66 - 810 zur Terminvereinbarung genügt.



### 2 INSTALLATIONSARTEN

Anschluss über das Festnetz oder mittels Mobilfunk möglich



### IM FALL DES FALLES

Benötigen sie Hilfe aufgrund einer medizinischen Notsituation, wird unverzüglich ein Rettungsfahrzeug zu ihnen entsandt. Eine vorherige „Nachschau“ durch Angehörige ist bei uns nicht vorgesehen. Wir informieren aber natürlich gerne parallel eine Kontaktperson, sofern dies gewünscht ist.



### SCHLÜSSELDEPOT

Sie können ihre Haus- und Wohnungsschlüssel in unserem Schlüsseltresor in der Einsatzzentrale hinterlegen lassen. Damit ist es uns im Notfall möglich, ihre Wohnung zu betreten, auch wenn sie die Türe nicht mehr selbständig öffnen können.



### ZWEITER HANDESENDER

Bei Bedarf kann ein zweiter Handsender für eine weitere im Haushalt lebende Person installiert werden. Es ist weiterhin nur ein Basisgerät notwendig.



### REGELMÄSSIGE GERÄTEWARTUNG

Alle Wartungsarbeiten, wie z.B. Akkutausch, Gerätekontrolle usw. sind im Preis inkludiert. Es entstehen bei sachgemäßer Verwendung keine Zusatzkosten.



### MONATLICHE KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEIT

Der Vertrag kann jederzeit mit Monatsletztem gekündigt werden. Die Mindestvertragsdauer beträgt 2 Monate.

## Anmeldung und weitere Auskünfte

Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 16:00 Uhr

Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Gruppe Linz

A 4040 Linz, Reindlstraße 24

Telefon +43 (0732) 73 64 66 - 810

E-Mail [heimnotruf@asb.or.at](mailto:heimnotruf@asb.or.at)

Web [www.asb.or.at](http://www.asb.or.at)